



**جامعة طرابلس**  
**كلية التربية طرابلس**

**قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية**

**تقرير عن نتائج استبيان**

**استبيان قياس الرضا الوظيفي للقيادات الإدارية والإداريين**

**أغسطس 2020**

**تقرير عن نتائج استبيان  
استبيان قياس الرضا الوظيفي للقيادات الإدارية والإداريين**

**أولاً: الأنشطة والمهام الإدارية**

أولاً: الأنشطة والمهام الإدارية				
ت	الممارسات	او افق	إلى حد ما	لا او افق
1	تقوم الإدارة بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية للموظفين.	%0	%75	%25
2	تقوم الإدارة باتباع آليات لتشجيع الموظفين على المشاركة بالأنشطة الاجتماعية.	%0	%25	%75
3	تقوم الإدارة بتوفير التكنولوجيا وتقنية المعلومات بشكل يسهل العمل	%0	%0	%100
4	تقوم الإدارة بتوفير الوقت والبيئة المناسبة لدعم الابتكار والإبداع	%0	%50	%50
5	تتخذ الإدارة إجراءات مناسبة للمحافظة على نظافة المبنى وصيانته بشكل دوري.	%75	%25	%0
6	توفير الإدارة خدمات مناسبة (دورات مياه، أنظمة تكييف وتبريد، مواصلات، وجبات)	%0	%50	%50
7	توفر الإدارة أدوات الأمن والسلامة العامة في أماكن العمل.	%0	%75	%25
8	تطبق الإدارة خطط لتحديد احتياجاتها من الموارد البشرية واجراء التعينات والتنقلات.	%50	%0	%50
9	تتبنى الإدارة سياسية الباب المفتوح والأخذ بالاقتراحات والأراء.	%50	%25	%25
10	تقوم الإدارة بمساندة الموظفين لتحقيق خططهم وأهدافهم.	%25	%50	%25
11	تشجيع الإدارة ثقافة المشاركة والمبادرة والتمكين وتفويض الصلاحيات.	%0	%50	%50
12	للإدارة نظام للمكافأة والحوافز لتعزيز ثقافة التميز.	%25	%25	%50
13	مستوى حجم العمل مناسب لساعات العمل.	%25	%50	%25
14	تفويض الصلاحيات للموظفين تبعاً لمسؤولياتهم الوظيفية وقدراتهم ومواقعهم الإدارية.	%50	%25	%25
15	وضوح إجراءات التوقيع والترقية.	%50	%50	%0
16	مستوى اطلاعك على الإجراءات المتخذة بحق الاقتراحات والشكاوى المقدمة.	%0	%50	%50
17	اتق في القرارات الصادرة من الإدارة.	%0	%100	%0
18	يوجد تحديد واضح للاختصاصات والمسؤوليات.	%25	%50	%25
<b>التقييم العام</b>				

ت	العبرة	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	ضعيف
1	بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن طبيعة عملك مع زملائك؟	%25	%25	%50	%0	%0
2	بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن طبيعة علاقتك مع متلقى الخدمة؟	%50	%50	%0	%0	%0
3	بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن طبيعة عملك مع رئيسك المباشر؟	%75	%25	%0	%0	%0
4	بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن أدائك الوظيفي؟	%25	%75	%0	%0	%0
		43.75 %	%43.75	%12.5	%0	%0
ملاحظات اخري بالخصوص لم تدرج في هذا الاستبيان						
لا يوجد ملاحظات						
نسبة الرضى = %63.89						
مستوى الرضى = جيد جدا						

## ثانيا: نسبة الرضى الوظيفي :

بلغت %63.89 ومستوى الرضى: جيد جدا

## ثالثا: نسبة الرضى عن كل محور و فقرة بالاستبيان:

1. الأنشطة والمهام الإدارية: نسبة الرضى ( %63.89 )

- تقوم الإدارة بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية للموظفين. نسبة موافق بلغت %75
- تقوم الإدارة باتباع آليات لتشجيع الموظفين على المشاركة بالأنشطة الاجتماعية. نسبة موافق بلغت %25
- تقوم الإدارة بتوفير التكنولوجيا وتقنية المعلومات بشكل يسهل العمل نسبة موافق بلغت %0
- تقوم الإدارة بتوفير الوقت والبيئة المناسبة لدعم الابتكار والإبداع نسبة موافق بلغت %50
- تتخذ الإدارة إجراءات مناسبة للمحافظة على نظافة المبنى وصيانتته بشكل دوري. نسبة موافق بلغت %100

- توفير الإدارة خدمات مناسبة (دورات مياه، أنظمة تكييف وتبريد، مواصلات، وجبات) نسبة موافق بلغت 50%
- توفر الإدارة أدوات الأمن والسلامة العامة في أماكن العمل. نسبة موافق بلغت 75%
- تطبق الإدارة خطط لتحديد احتياجاتها من الموارد البشرية واجراء التعيينات والتنقلات. نسبة موافق بلغت 50%
- تتبنى الإدارة سياسية الباب المفتوح والأخذ بالاقتراحات والآراء. نسبة موافق بلغت 75%
- تقوم الإدارة بمساندة الموظفين لتحقيق خططهم وأهدافهم. نسبة موافق بلغت 75%
- تشجيع الإدارة ثقافة المشاركة والمبادرة والتمكين وتفويض الصلاحيات. نسبة موافق بلغت 50%
- للإدارة نظام للمكافأة والحوافز لتعزيز ثقافة التميز. نسبة موافق بلغت 25%
- مستوى حجم العمل مناسب لساعات العمل. نسبة موافق بلغت 25%
- تفويض الصلاحيات للموظفين تبعاً لمسؤولياتهم الوظيفية وقدراتهم ومواقعهم الإدارية. نسبة موافق بلغت 50%
- وضوح إجراءات التوقيع والترقية. نسبة موافق بلغت 50%
- مستوى اطلاعك على الإجراءات المتخذة بحق الاقتراحات والشكاوى المقدمة. نسبة موافق بلغت 0%
- اتق في القرارات الصادرة من الإدارة. نسبة موافق بلغت 0%
- يوجد تحديد واضح للاختصاصات والمسؤوليات. نسبة موافق بلغت 25%

## 2. التقييم العام : بلغت نسبة الرضى (( جيد جدا ( 75% ) )

- بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن طبيعة عملك مع زملائك؟ جيد ( 50% )
- بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن طبيعة علاقتك مع متلقى الخدمة؟ ممتاز ( 50% ) جيد جدا ( 50% )
- بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن طبيعة عملك مع رئيسك المباشر؟ ممتاز ( 75% )
- بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن أدائك الوظيفي؟ جيد جدا ( 75% )

أ. فوزية أحمد الحصان  
رئيسة قسم الجودة وتقييم الأداء

